

نسخة رقم ٢

تم التحديث ٢٥/١٢/٢٠٢٥ م

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه



المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non-Profit Sector



جمعية التنمية الأهلية بطفيل
Tofil Community Development Association



مقدمة

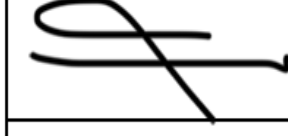
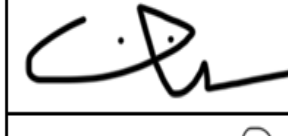
الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة الجمعية ومصالحها وموظفيها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المهني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

١. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شبهات حول نشاطه
٢. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
٣. تجنب عرض البدائل للعميل/ المتبرع أو تقديم النصيحة له أو المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها بالعميل/ المتبرع المشتبه به
٤. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
٥. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
٦. أن يكون الاتصال بالعميل/ المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقتها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
٧. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذل

إعتماد مجلس الإدارة

تم تحديث إعتماد الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه لجمعية
التنمية الأهلية بطفيل في اجتماع مجلس الإدارة رقم ٨ المنعقد بتاريخ
٢٠٢٥/١٢/٢٥ م

م	الاسم	المنصب	التوقيع
١	حمد أحمد محسن الجحدلي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	صلاح حماد صلاح الجحدلي	نائب رئيس مجلس الإدارة	
٣	سالم مبارك قاسم الحسناني	عضو مجلس إدارة	
٤	سنان رزق الله سنان الحسناني	عضو مجلس إدارة	
٥	عبدالله بن فرحي بن خميس الجحدلي	عضو مجلس إدارة	

